



Javier López de la Huerga
NIF. 09.329.135-J
C/ Madre de Dios nº 17
CP:47011 VALLADOLID
Movil. 625 12 60 51

CONTRATO DE MANTENIMIENTO ANUAL

En los casos en que sea requerido el servicio de reparación por parte del cliente a AZM INFORMATICA. y los problemas resulten ser de otra índole (normalmente software instalado por el cliente, alimentación incorrecta o condiciones climáticas inadecuadas, virus informático (formateo), AZM INFORMATICA. facturará los servicios prestados.

4 - AL FIN DE ESTE CONTRATO.

Al concluir el plazo de este contrato, AZM INFORMATICA. concluye toda responsabilidad con el cliente. Excepto responsabilidades legales.

5 - PRORROGA DEL CONTRATO.

Las prorrogas del **Contrato de Mantenimiento** se renuevan automáticamente.

Si por cualquier causa el cliente ya no desea continuar con el presente contrato, nos proporcionará un comunicado de la baja un mes antes del vencimiento por escrito.

La validez de éste será exactamente la misma que la del presente. El importe y la duración serán fijados por AZM INFORMATICA. indicado en la primera página del contrato.

6 - OTROS CONCEPTOS.

- **Es necesaria y obligatoria copia de seguridad actualizada por el cliente de la información contenida en los equipos informáticos, si este solicita que se restaure.**
- AZM INFORMATICA., no se hace responsable de la información contenida en caso de daños irreparables en cualquier elemento o piezas de los equipos.
- El servicio de mantenimiento se realizará de acuerdo con el cliente desde la fecha de aviso, por escrito por parte del mismo y en el plazo que se acuerde.
- AZM INFORMATICA., prestará los servicios de asesoramiento en Hardware y Software siempre que sea requerido por el cliente manteniendo el criterio de necesidad y optimización.
- Los precios incluyen el desplazamiento.
- Se pagará los recibos domiciliado según los acuerdos entre AZM INFORMATICA. y el cliente. (Forma de pago del servicio de mantenimiento: MENSUAL, SEMESTRAL O A CONVENIR).
- Las consultas telefónicas están incluidas en el mantenimiento.
- El servicio de reparación "on line" están incluido en el mantenimiento.
- AZM INFORMATICA., se comprometerá de hacer todas las revisiones pertinentes y la limpieza de los equipos para mantener el buen funcionamiento de los equipos.